



L'éthique relationnelle, un levier pour renforcer la persévérance scolaire

Christophe MARSOLLIER
Inspecteur général de l'éducation nationale

Bourg-en-Bresse
27 sept 2017



igen
Inspection générale
de l'Éducation nationale

Objectifs

- Montrer en quoi **la qualité de la relation éducative et pédagogique** représente un domaine de professionnalité fondamental pour agir sur le RAPPORT des élèves à l'ECOLE, soutenir leur persévérance scolaire et prévenir le décrochage.
- Dégager des **repères concrets** susceptibles d'aider les acteurs de l'école à créer une relation pédagogique dont la **qualité** renforce le bien-être et la persévérance des élèves.

Une conscience partagée de la nécessité d'agir tous ensemble
pour lutter contre le DECROCHAGE SCOLAIRE
(de 140 000 décrocheurs en 2010 à 98 000 en 2016)



Fragilité de la MOTIVATION (C. Thélot, 2004) et de **la persévérance des élèves**,
dans leur rapport à l'école



Comprendre les **cultures juvéniles**
et les **ressorts psychologiques** des rapports des élèves à l'école

« Les adolescents d'aujourd'hui » :
leur vie nous éclaire sur leurs difficultés de motivation / école

- **Immersion quotidienne** dans un univers « virtuel » **attractif** où chacun **consomme** et **choisit** à chaque instant son menu culturel (images, musique, jeux) ! (V. Cicchelli et S. Octobre, 2017)
- **Accessibilité** sur internet des connaissances apportées par l'Ecole
- Liberté d'expression sur les réseaux sociaux
- « **Désynchronisation des temps sociaux** » (O. Donnat et G. Larmet, 2003)
- **Contre-culture politique** (**perte de confiance** / politiques, aux institutions) >> complotisme (E. Londono Orozco, 2006)
- **Crise de valeurs** et recherche **de symboles** (P. Meirieu, 2016, F. Dubet, 2007)

En termes de rapport des adolescents à l'école...

30 % seulement des collégiens se disent **satisfaits de leur vie scolaire**
(Rapport au ministère de la ville, de la jeunesse et des sports Y. Algan, N. Guyon, E. Huillery, 2015.)

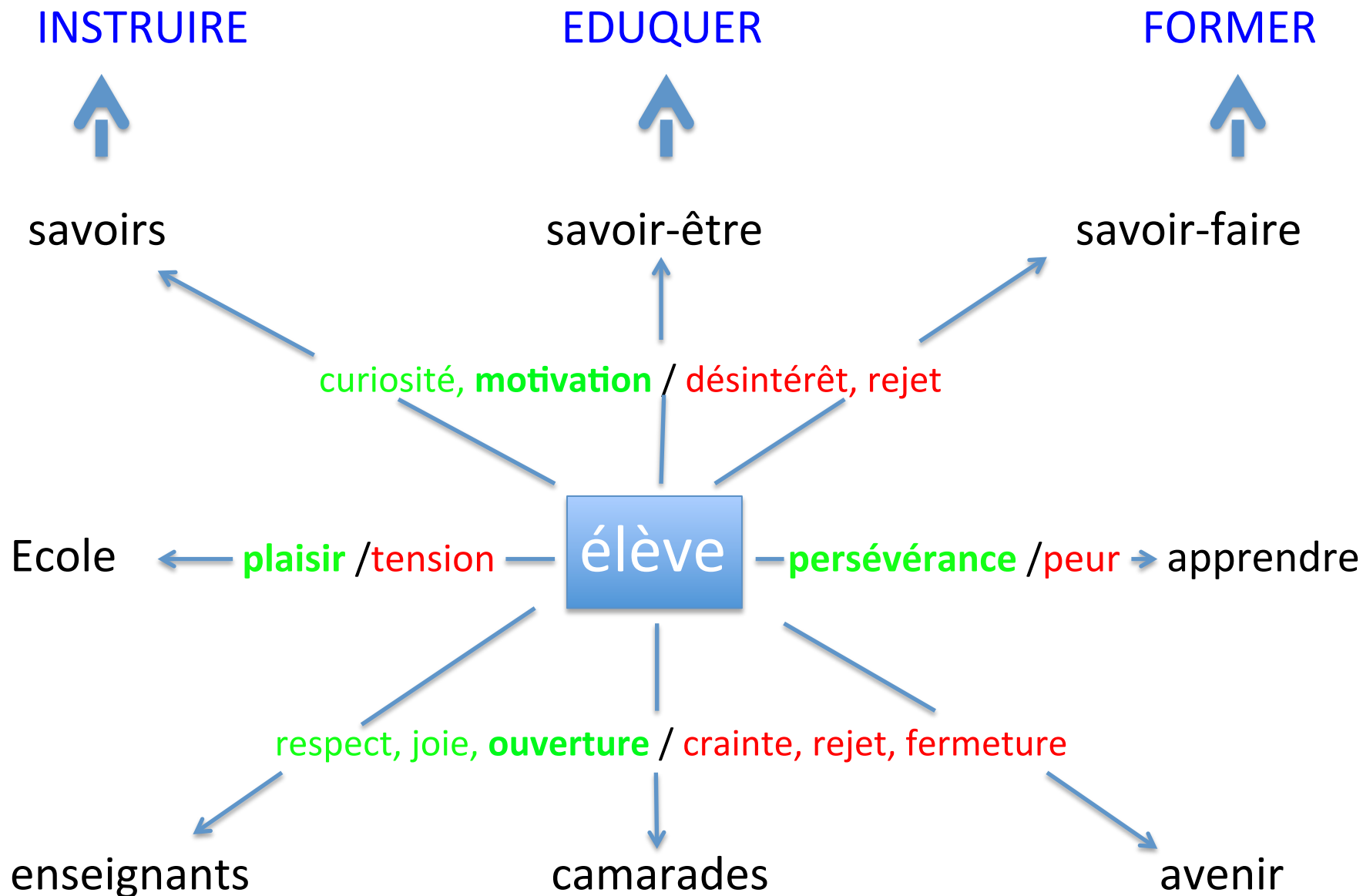
2/3 trouvent leur scolarité **fatigante, stressante** et énervante, voire **pénible**
(INSERM, 2015). Ce taux est en augmentation.

27 % avouent que des **adultes de l'école leur font peur** (UINCEF, 2014)

69 % disent qu'ils se sentent quelquefois **angoissés de ne pas réussir assez bien à l'école** (UINCEF, 2014)

1/3 des élèves pensent être traités avec **injustice** à l'Ecole (M. Duru-Bellat, D. Meuret, 2009)

- ... des émotions qui rappellent que le BIEN-ÊTRE à l'Ecole et la REUSSITE dépendent beaucoup **du RAPPORT des élèves à l'ECOLE, à l'APPRENDRE, aux ENSEIGNANTS**



INSTRUIRE



EDUQUER



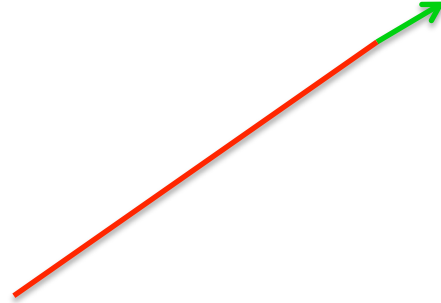
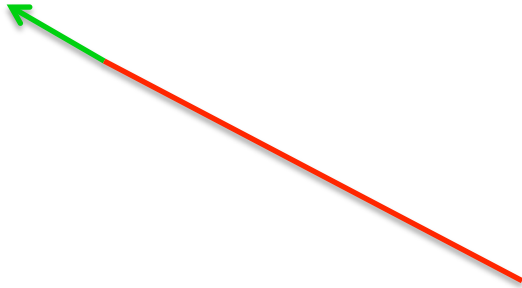
FORMER



savoirs

savoir-être

savoir-faire



Ecole

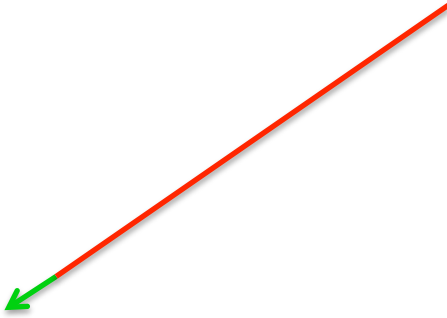


élève

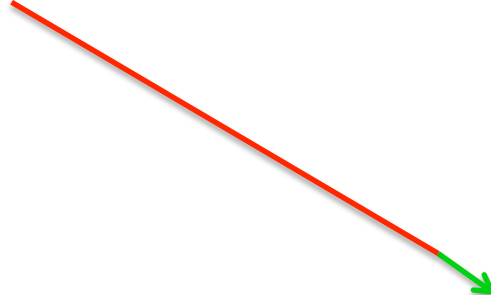


apprendre

enseignants

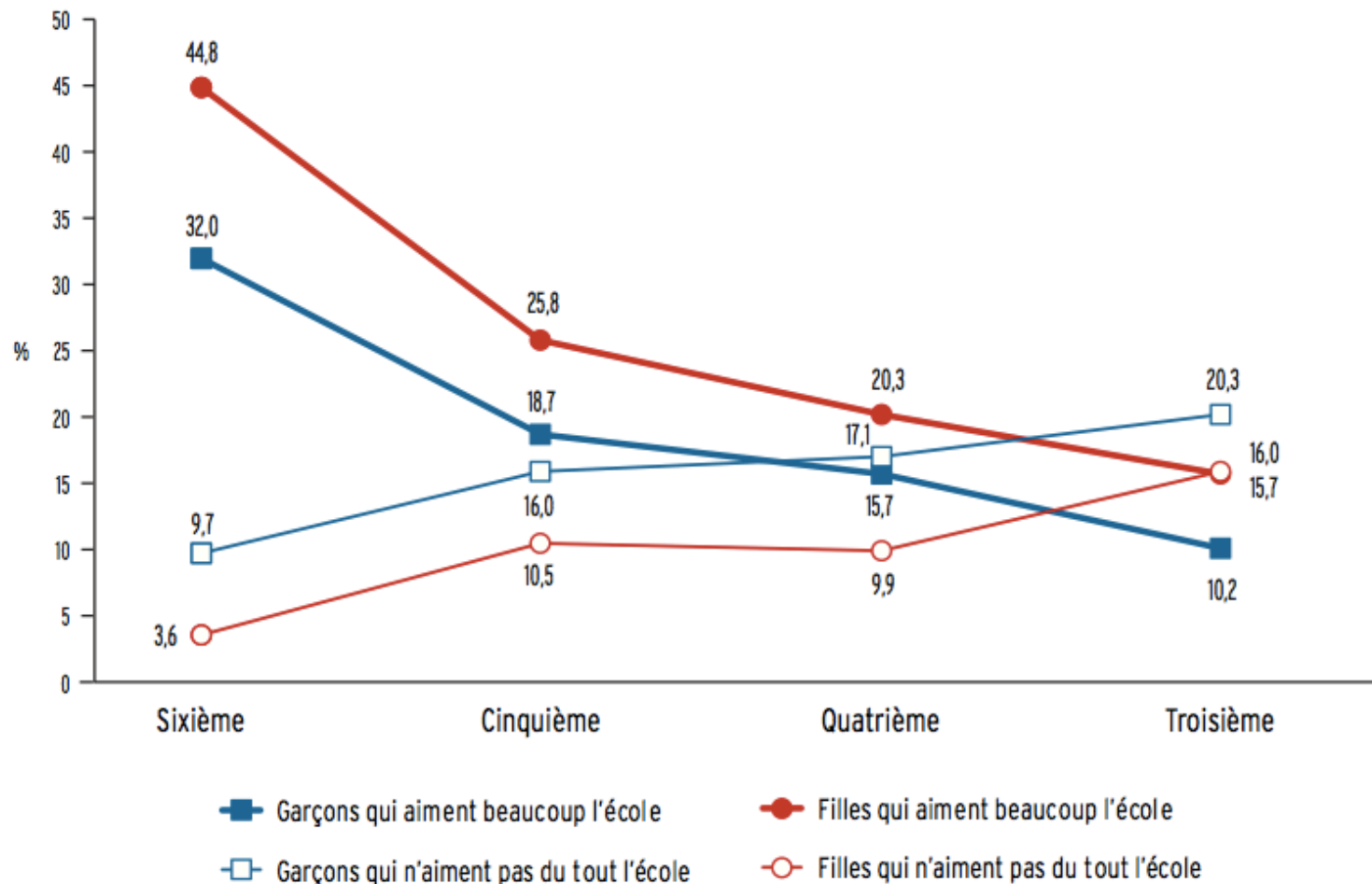


camarades

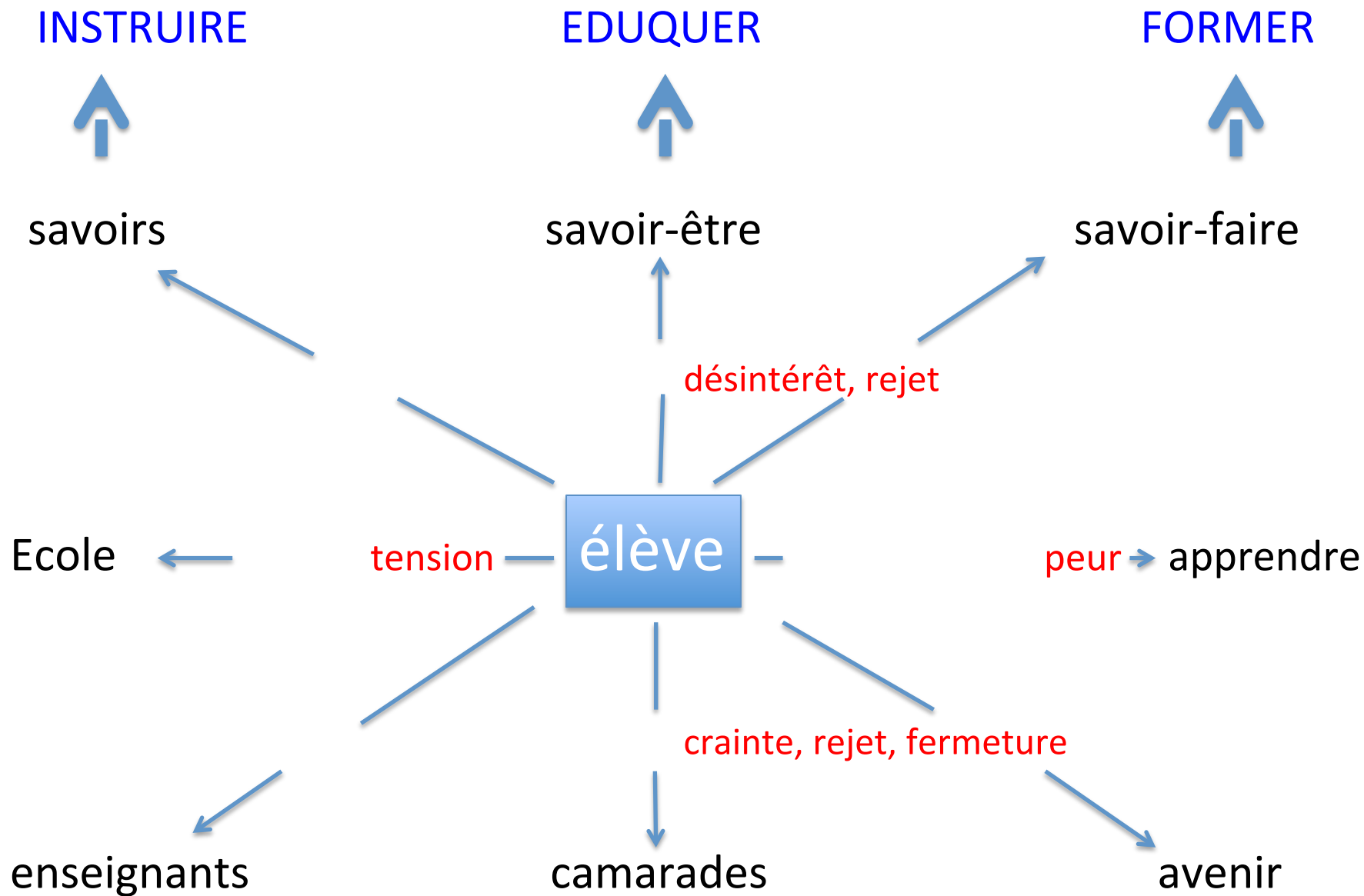


avenir

FIGURE 1 Proportion de collégiens déclarant aimer beaucoup l'école et ne pas l'aimer du tout selon le sexe et la classe (en pourcentage)



Enquête « Portraits d'adolescents » (INSERM) auprès 15 235 jeunes de 13 à 18 ans, 2015



La **DEMOTIVATION**

au cœur de la symbolique
du **décrochage**

se décourager

lâcher

céder

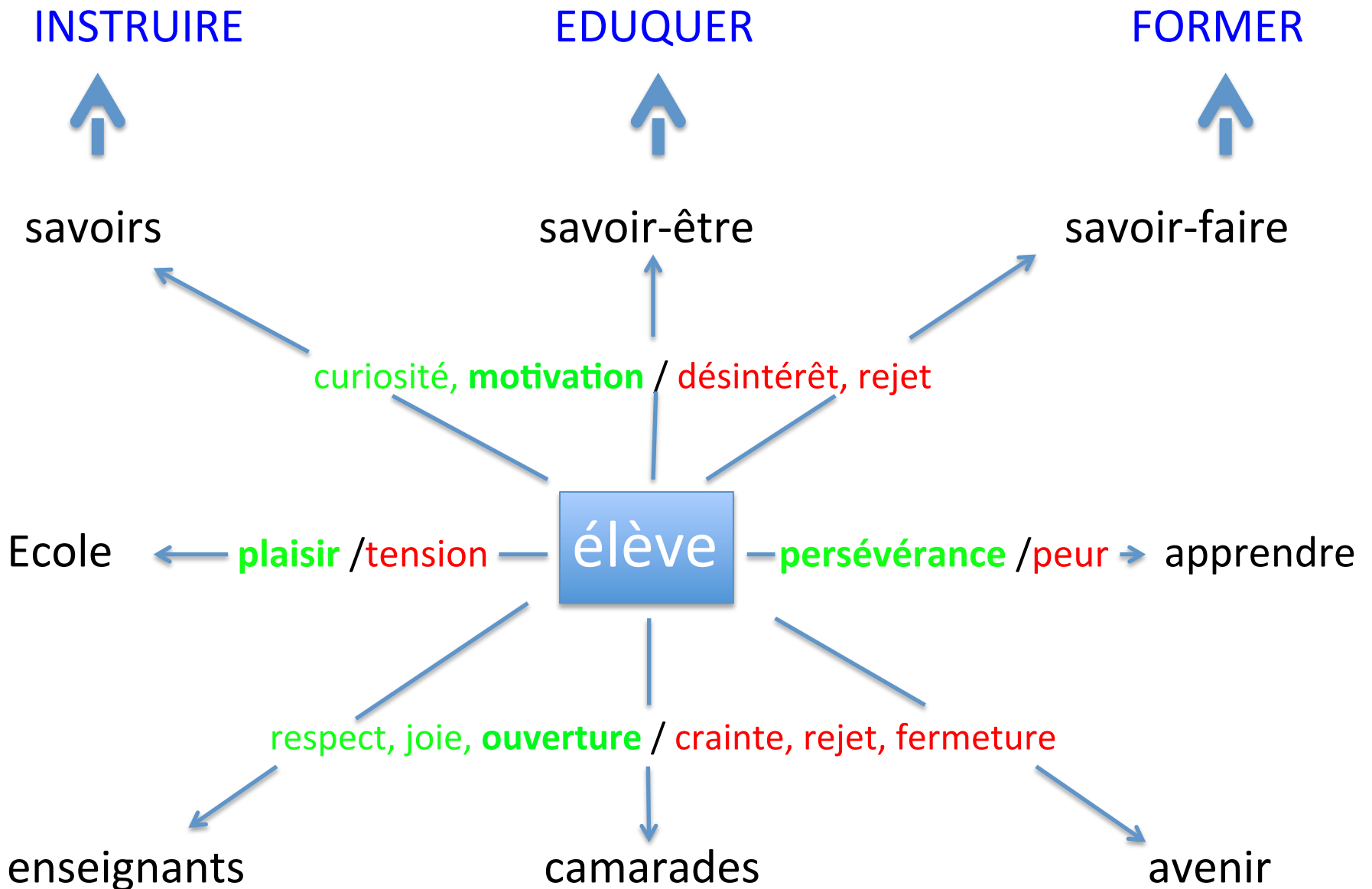
abandonner

abdiquer

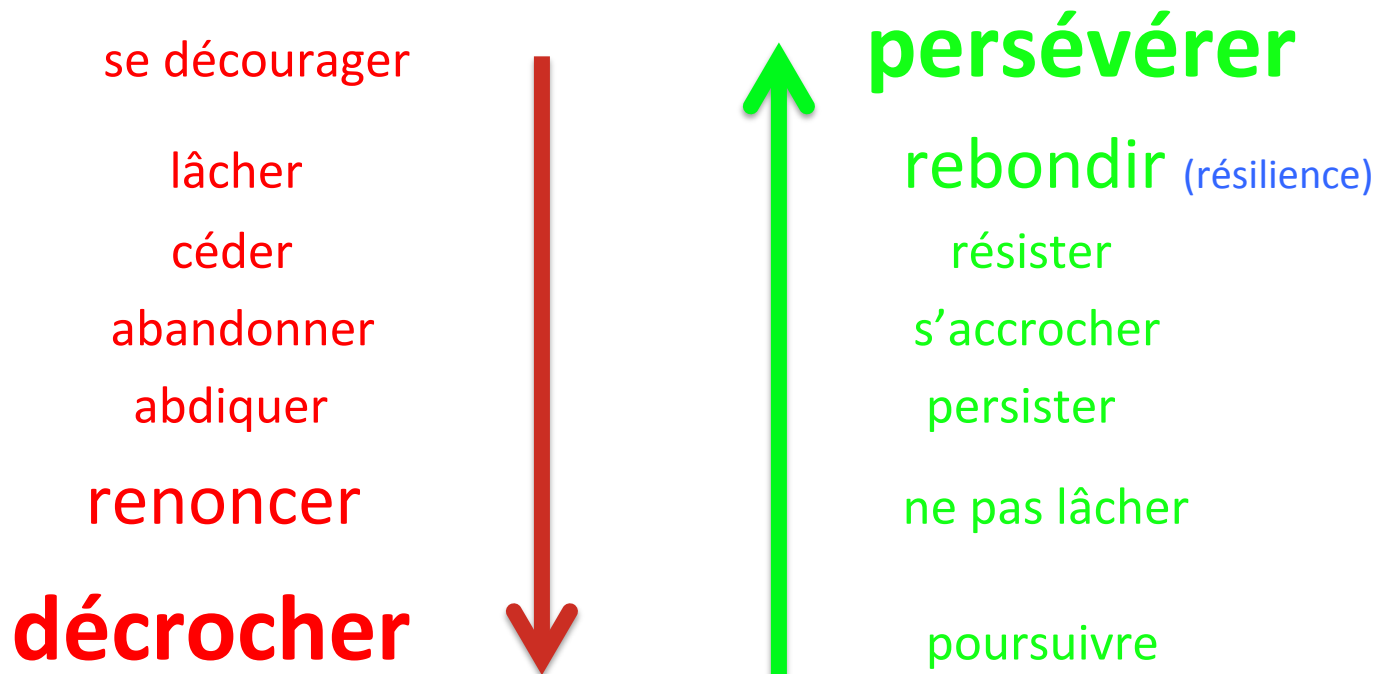
renoncer

décrocher





DEMOTIVATION et **MOTIVATION**
au cœur de la symbolique
du décrochage / la persévérance



La résilience, une compétence source de bien-être, d'estime de soi et de réussite scolaire

Le terme « résilience » a été emprunté aux sc. physiques : capacité d'un métal à résister aux pressions et à reprendre sa structure initiale après avoir été déformé.



En psychologie :

- capacité à rebondir, faire face, dépasser **des difficultés de tous ordres** (TCC, I. Boniwell, 2012) (*sens commun anglo-saxon*)
- **capacité à faire face à une situation difficile, un traumatisme** (croissance post-traumatique, E. Werner, 1982 ; B, Cyrulnik, 1999 (*sens commun français*))

Parmi les caractéristiques des élèves résilients, on peut citer la motivation, l'optimisme, l'autonomie (dans l'efficacité, l'organisation), les compétences sociales, les capacités à résoudre des problèmes, la gestion du stress, la capacité à faire des connections, etc. (Siegrist *et al.*, 2010).

>Compétences psychosociales (OMS, 1993) à acquérir grâce aux **espaces de paroles**

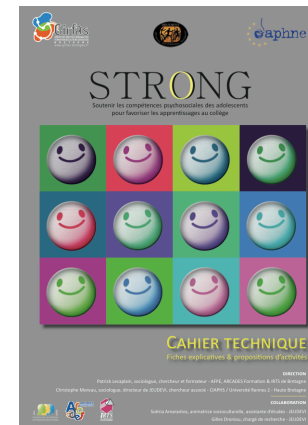
Stratégies pour renforcer la résilience des élèves

(Ungar M. 2007 ; Krovetz, M. L., 2008 ; Pluess M. et I. Boniwell, 2014)

- Avoir des **exigences élevées** et des objectifs **réalistes** avec chaque élève
- Développer des **relations bienveillantes** : sollicitude, patience, présence, *care*, assertivité, attention différenciée / **besoins fondamentaux** de chaque élève
- Prendre le temps de **connaître les élèves** et leur environnement extrascolaire
- Les encourager à **connaître leurs propres forces et leurs aptitudes personnelles**
- Leur apprendre à **interpréter les situations de manière différente et acquérir une flexibilité mentale** >> l'opérationnalité de la psychologie positive
- Leur apprendre à discerner et privilégier les **émotions positives**
- **Collaborer avec les élèves** (contrat didactique et pédagogique clair) : pédagogie coopérative ; projets socialisants ; **responsabilités enrichissantes**

Renforcer la résilience (ré-si-lience), une voie en développement et qui a fait ses preuves

- **Le programme *resiliency-based curriculum***, (Milwaukee) à partir de 1998, qui a concerné 2500 élèves sur 7 ans, montre que le a eu des effets positifs sur le présentisme, les résultats scolaires et le décrochage (Hupfeld, 2007).
- **Les *care committees*** (Pays-Bas) offrent un accompagnement (écoute) des services socio-éducatifs aux élèves de la voie professionnelle
- **Guidance** (Danemark)
- **Coaching** (Autriche)
- **Mentorat** (Espagne).
- **Le projet SPARK** (I. Boniwell et L. Ryan) techniques
cognitivo-comportementales et psychologie positive (M. Séligman)
- **Le projet STRONG** (C. Moreau, Univ. de Rennes 2)
- **L'apport des neurosciences affectives** (M. Meaney, A. Shore, M. Techer, synthésisés par C. Gueguen, 2014)



Parmi les 150 théories de la motivation, la TAD (Théorie de l'Auto-Détermination) s'est imposée

(Deci et Ryan, 1975, 1985, 2002)

Selon la TAD, la **motivation** résulterait de 3 BESOINS psychiques fondamentaux :

- le besoin d'**auto-détermination** > besoins d'autonomie et de réalisation de soi ;
- le besoin de **compétence** > besoins d'estime de soi, de confiance en soi et dans les adultes ;
- le besoin d'**affiliation** > besoin de sécurité, d'appartenance, besoin de reconnaissance.

Les besoins fondamentaux des élèves

([T. Gordon, 1974](#) ; [JP. Pourtois et H. Desmet, 1997](#) ; [C. Marsollier, 2011](#))



Lorsque les **besoins psychiques fondamentaux des élèves** ne sont pas satisfaits, le risque de décrochage augmente (Canivet *et al.*, 2006).

Les **BESOINS** psychiques des élèves reviennent dans les propos des décrocheurs

dialogue

liberté de s'exprimer

confiance

projet *intéressant*

cours interactifs

petit effectif

concertation entre professeurs

présence

soutien positif

respect *(inconditionnel)*

responsabilisation

complicité

authenticité

proximité

relation privilégiée

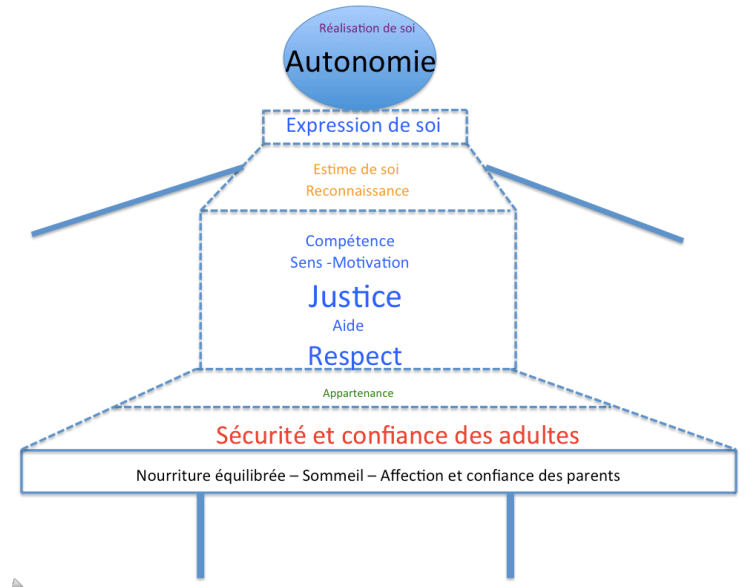
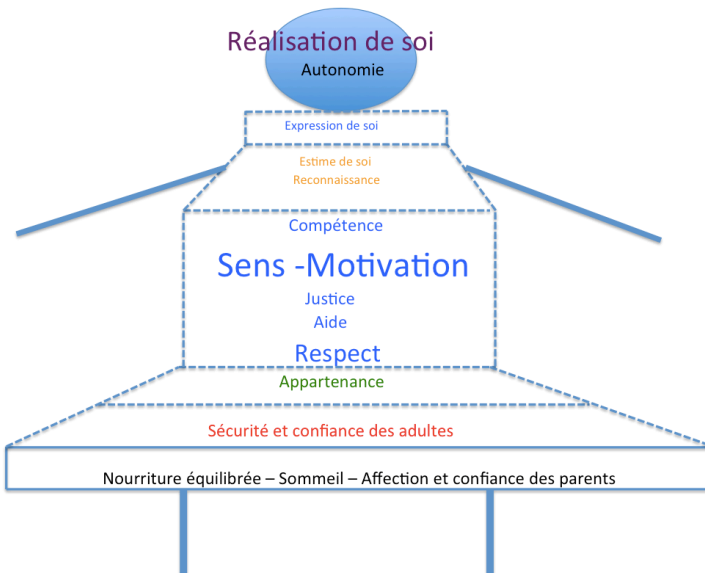
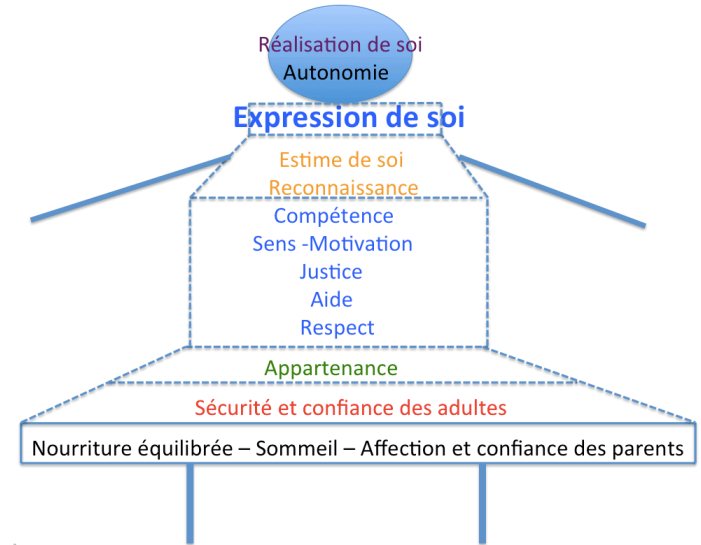
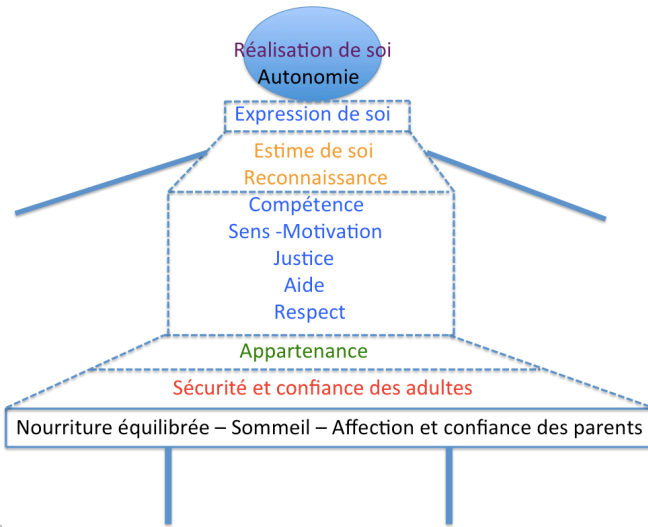
espoir

tutorat

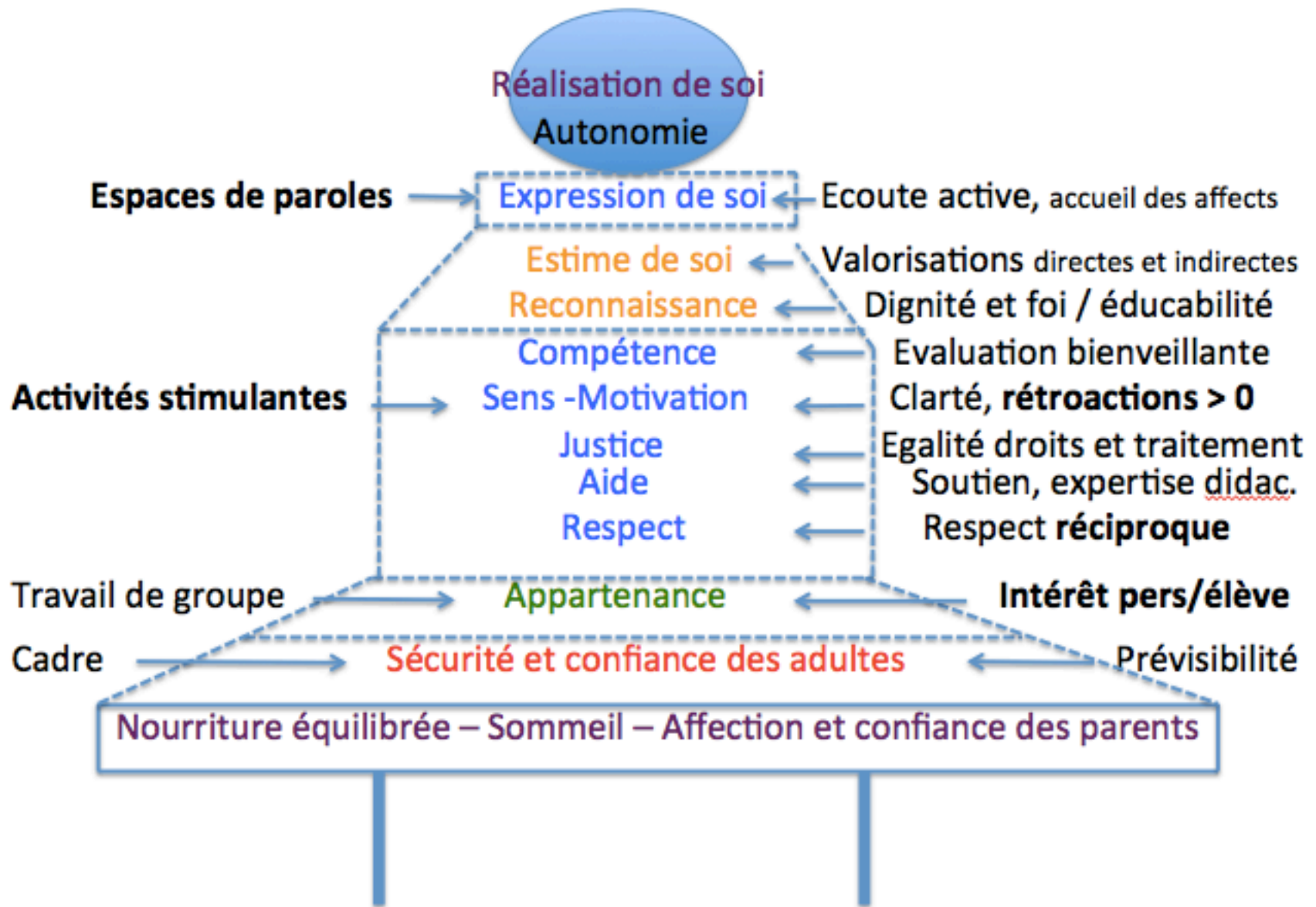
profs engagés

Une juxtaposition de facteurs ciblant **l'implication** et **la bienveillance des adultes**

Différencier la relation en développant un regard clinique



Bienveillance / besoins de l'élève



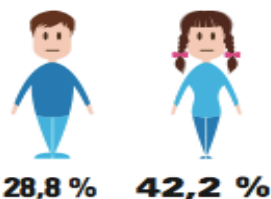
Analyse sociologique

Infographie 1

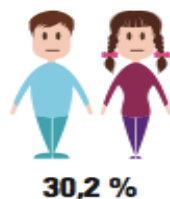
La souffrance psychologique

Sexe

Garçons Filles



6<12

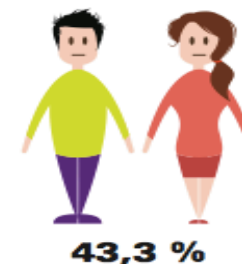


Âge

12<15

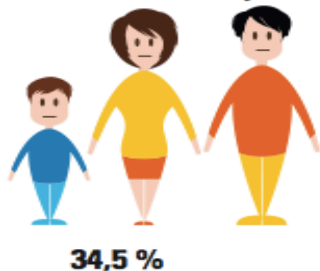


15 et +



Type de famille

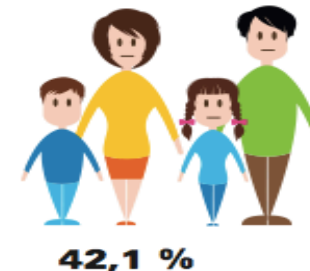
Vit avec ses deux parents



Vit avec l'un de ses parents



Vit dans une famille recomposée



Privation en termes de niveau de vie



39,9 %



46,7 %

Quartier insécurisant



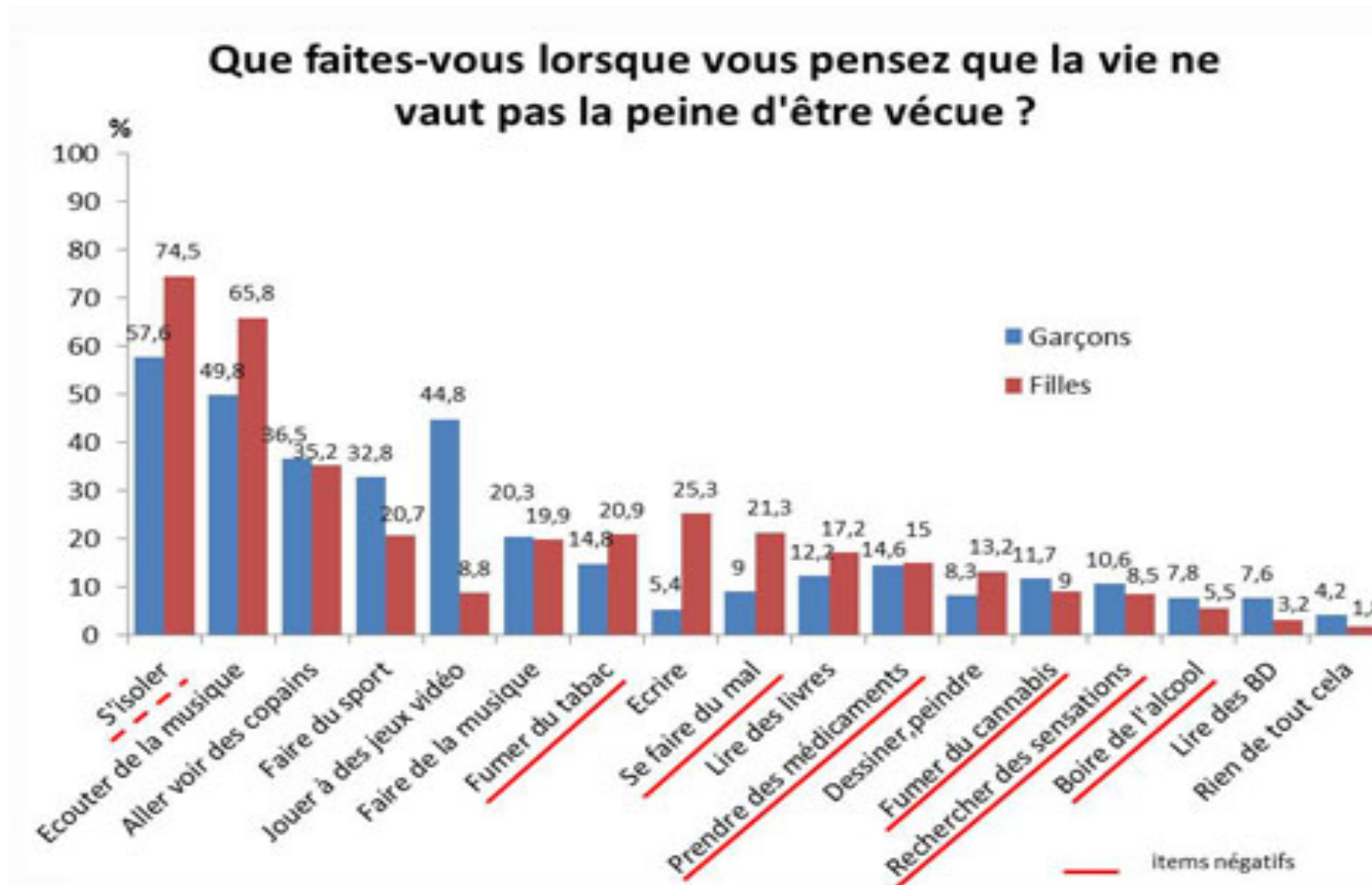
34,5 %



43,8 %

Écoutons ce que les enfants ont à nous dire. Adolescents en France : le grand malaise, UNICEF, 2014 (11232 enfants de 6-18 ans)

L'adolescence, une période de profonds remaniements identitaires, qui accentue leur **vulnérabilité psychopathologique**, donc les conduites à risque.



- 33,6 % de filles et 21,6 % de garçons montrent des **signes de « subdépression »**

Enquête « Portraits d'adolescents » (INSERM) auprès 15 235 jeunes de 13 à 18 ans, 2015.

Le vécu personnel des élèves, source de **vulnérabilité** et facteur d'affaiblissement de leur **résilience**

Vécu personnel

parental (tensions, séparation, etc.), **affectif** (« abandon », humiliations, VEO, etc.)
économique (chômage, pauvreté, etc.) et **scolaire** (difficultés, climat, échec, etc.)



Non satisfaction de certains **besoins fondamentaux**



Fragilisation du rapport aux autres, à l'école, au savoir



Vulnérabilité : **Cognitive** (confiance en soi, sécurité / nouveau)
Psychosociale (reconnaissance, écoute, appartenance)



Baisse de la « résilience » / exigences propres aux apprentissages



Un point COMMUN à de nombreux décrocheurs..

... la **FRAGILITE** qui s'est installée dans la durée, par l'accumulation de faits (facteurs), et **qui a affecté leur RAPPORT à l'école, à l'avenir, leur rapport à eux-mêmes (estime de soi)**

Difficultés à s'accommoder de leurs **besoins psychologiques INSATISFAITS**
>> **moins de r é s i l i e n c e** que leurs camarades

>>> Le **cumul de plusieurs facteurs dans le temps** **augmente la vulnérabilité d'un jeune** et l'expose au décrochage.

(M-A. Hugon et D. Toubert-Duffort, 2011)

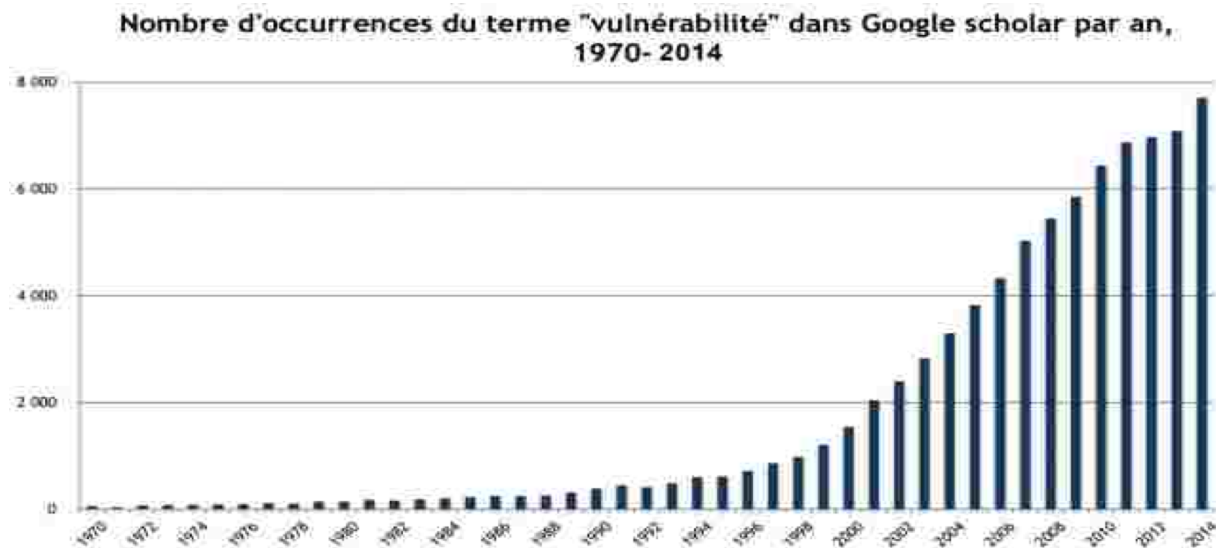
« L'enchevêtrement des vulnérabilités psychiques, sociales et culturelles »

(Rapport Mission bien-être et santé des jeunes, 2016)

La vulnérabilité : latin *vulnus*, *vulneris* (la blessure), le vulnérable est celui « qui peut être blessé, frappé », « qui peut **être facilement atteint**, qui se défend mal ». Syn. : fragile, sensible (*Larousse*)

La vulnérabilité est **propre à la période de l'enfance-adolescence**. (Axelle Brodiez-Dolino, 2016)

L'intérêt de la notion de vulnérabilité : elle invite à une **vigilance / risques** et donc à une **bienveillance** plus particulière



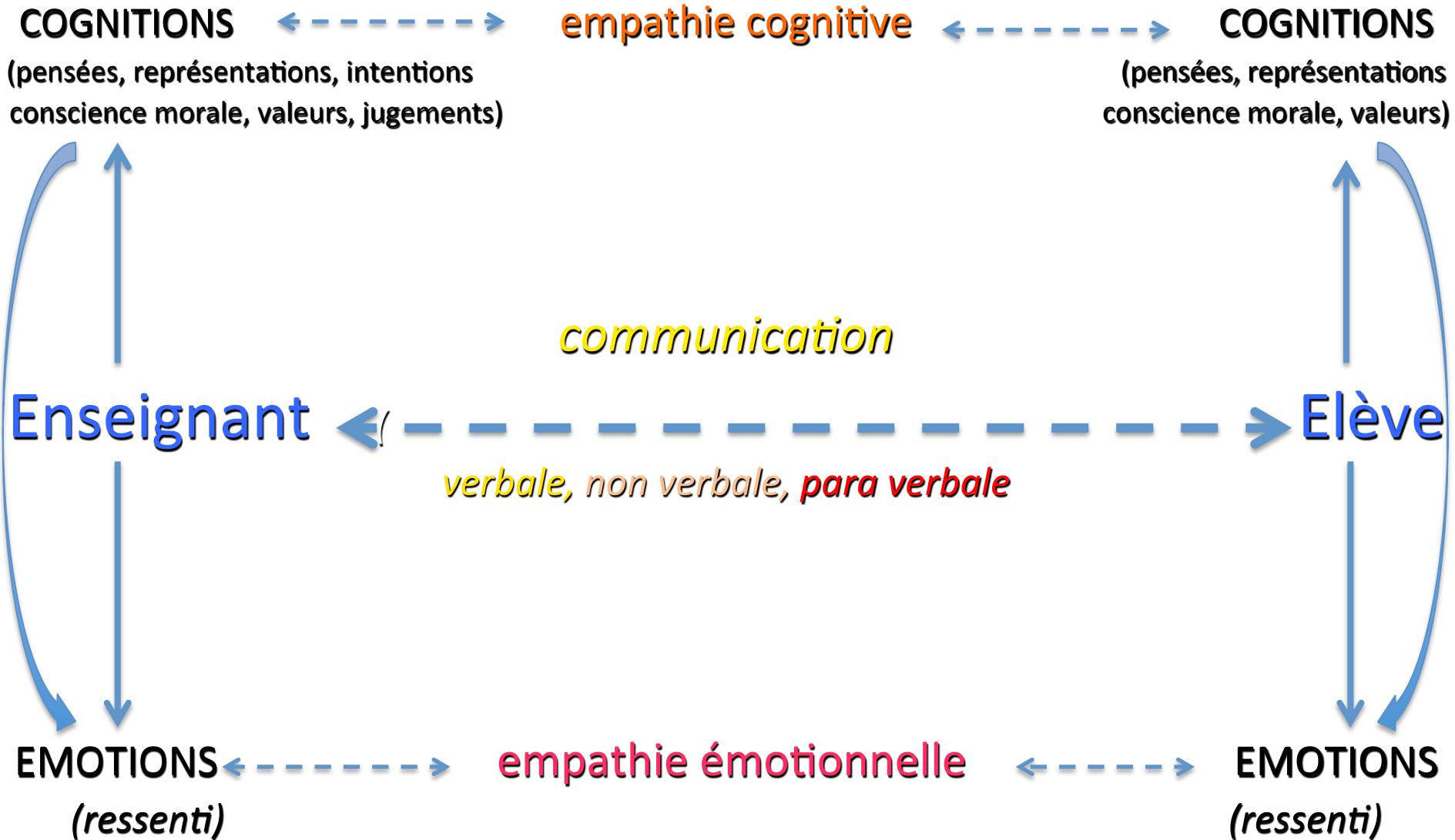
Observer les signes de vulnérabilité des élèves... prédictifs d'un potentiel décrochage

- **Un manque d'investissement dans les apprentissages** : l'élève ne note pas les devoirs à faire, ne les fait pas, oublie fréquemment son matériel, arrive souvent en retard; il est fréquemment absent.
- **Une représentation négative de l'école** : sentiment d'inutilité, de perte de temps ; les activités ou projets demandés lui paraissent trop abstraits ; la famille ou le jeune parle de l'école de manière négative.
- **Une arhythmie scolaire** : l'élève a du mal à assurer des journées très chargées ; les « questions » autres que scolaires sont trop lourdes.
- **Des difficultés d'apprentissage (« décrochage cognitif »)**
- **Le refus du statut d'écopier, hors de l'école** : l'élève boycotte les équipements sociaux ou les clubs sportifs ; il abandonne l'accompagnement à la scolarité.

Autres indicateurs :

changement de comportement, **passages fréquents par l'infirmerie**, **asthénie**, **angoisses** ou phobies scolaires, hyperactivité ou au contraire **mutisme** et **désengagement**, répétition de comportements déviants et/ou violents.

La qualité de la relation comme LEVIER



L'exigence bienveillante amorce et entretient un cercle vertueux

(C.Gueguen, 2015)

Plus les élèves sont VULNERABLES, plus ils sont **sensibles à la qualité des relations avec les adultes.**

Ses principaux ENJEUX immédiats et à court terme :

- l'attention, l'**implication** dans une tâche
- le sens, la **compréhension** d'une situation d'apprentissage
- la **motivation** à poursuivre une tâche jusqu'au bout, le désir de savoir
- la **volonté** de dépasser une difficulté, franchir un obstacle
- la mémorisation d'un savoir, l'acquisition d'une compétence
- la **confiance en soi** et la **réussite** de la tâche

Le cercle des ENJEUX à moyen et long termes :



C'est devant les **résistances** et les **obstacles** que rencontrent les personnels
(enseignants, CPE, AED, personnels de direction, etc.)
que se révèlent leurs valeurs et leur **professionnalisme**

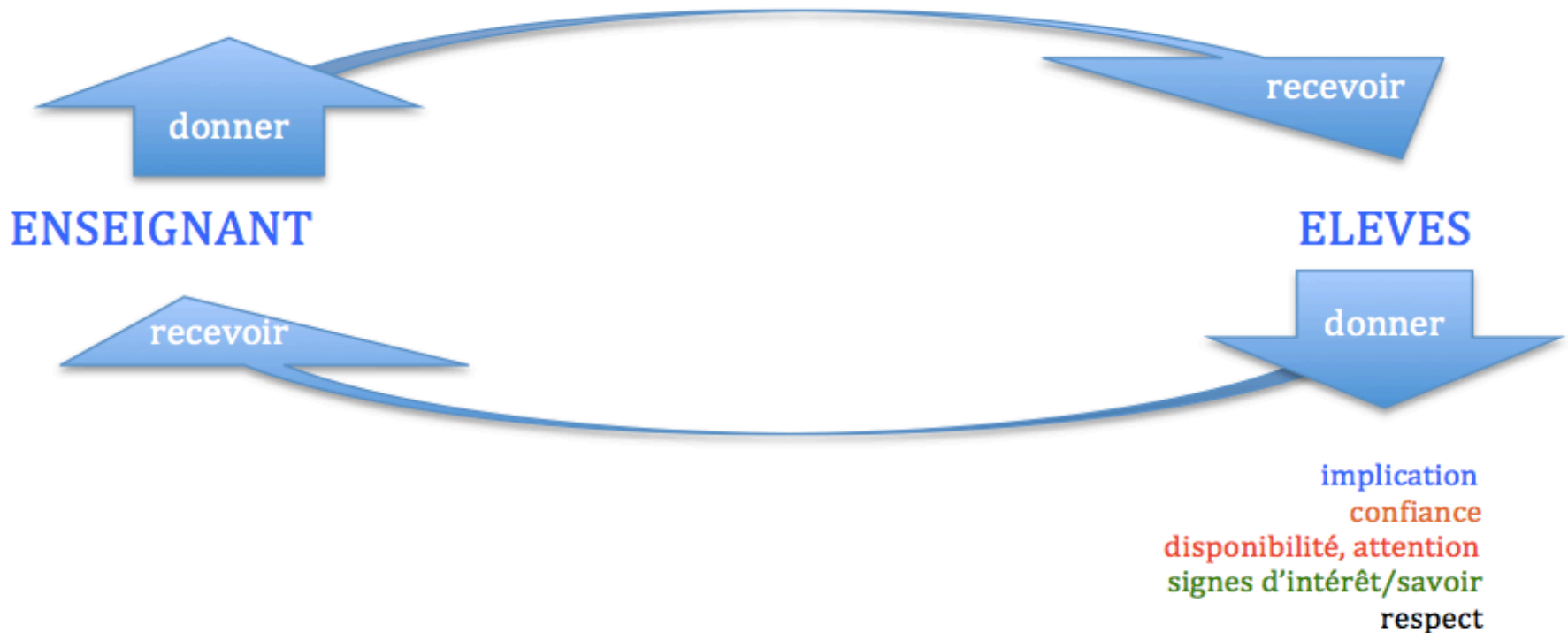
9 facteurs de persévérance

(E. Bautier, 2003 ; C. Blaya , 2010 et all)

- Des personnels **impliqués et bienveillants** / besoins des élèves et leur réussite
- **Des moments privilégiés en effectifs REDUITS**
- Un **dialogue** OUVERT, AUTHENTIQUE, de personne à personne. Sans stigmatisation
- Des **pédagogies ACTIVES et ambitieuses (coopération, projets stimulants)**
- Des professeurs **ENGAGES, CONFIANTS, PRESENTS et DISPONIBLES**
- Une **liberté** d'action, de communication donnée aux élèves > tps et espaces de paroles
- Un climat scolaire (notamment, un climat de classe) **motivant et sécurisant**
- Des **modalités d'EVALUATION** ne stigmatisant pas l'ECHEC mais l'utilisant > 0
- **Care, accompagn. personnalisé** et alliances éducatives / élèves **vulnérables**

Dynamique circulaire de la motivation (mise en mouvement)

confiance, espoir
considération, estime
rétroactions >0
disponibilité, présence, sollicitude
authenticité, congruence
savoir, aide, expertise didactique
justice, tempérance, patience
implication



Dans la relation éducative, un enseignant, un CPE peut convoquer l'ETHIQUE à tout moment...

... dès lors :

- qu'il s'interroge sur **le choix le plus JUSTE** à opérer pour que l'acte éducatif agisse sur le BIEN de l'élève (*à court / à moyen terme*)
- qu'il se soucie de l'élève (ce qui est bien, juste pour lui)
- qu'il se trouve face un dilemme moral entre un « bien » et un « mal », un bien pour soi » et un « bien pour autrui », ou entre un « bien pour certains » et un « bien pour d'autres » ou encore entre deux maux inévitables (A-M. Bazo, C. Desouches, 2016),

... notamment lorsqu'il s'interroge sur [la manière la plus juste](#) :

- d'INTERVENIR (rétro-agir) (Y. Lenoir, 2009)
- de GUIDER, AIDER, ORIENTER
- d'EVALUER
- d'AUTORISER, INTERDIRE, PUNIR, SANCTIONNER

Le sens de l'éthique...

- (...) une **méditation première** qui s'attacherait à élucider les concepts nécessaires **pour penser l'action morale** (E. Prairat, 2015)
- une **disposition psychique**, une **posture** par laquelle l'acteur « se place du côté de l'autre » (P. Meirieu, 1999) s'interroge, individuellement ou collectivement, sur la décision, le comportement **LE PLUS JUSTE** à adopter dans **l'intérêt de l'autre**, pour son BIEN.
>> l'éthique interroge la morale et les **devoirs de l'acteur envers autrui**.
- (...) un **espace de réflexion** (même très fugace), **une aire de questionnement et de délibération** sur la conduite la meilleure pour le BIEN d'autrui. « Une attention au particulier » (S. Laugier, 2005)
- Ce qui balise la vie éthique, **c'est le souci de l'autre**. (P. Ricoeur, 1990)
- L'éthique relève de la **sagesse pratique**, de **l'art de l'orientation de la conduite humaine** (C. Gohier, 2005), de la **philosophie de l'action**.
- **Un registre de respect réciproque** qui incline à respecter l'autre et (alors) à se respecter soi-même comme sujet respectant. (Ph. Barrier 2012)

L'ETHIQUE, comme condition de la responsabilité

(Référentiel de compétences, juillet 2013)

N°4. Prendre en compte la diversité des élèves

- Adapter son enseignement et son action éducative à la **diversité des élèves**.

N°6. Agir en éducateur RESPONSABLE et selon des principes ETHIQUES

- Accorder à tous les élèves **l'attention et l'accompagnement appropriés**.
- Éviter toute forme de **dévalorisation** à l'égard des élèves (...)
- Se mobiliser et mobiliser les élèves contre les stéréotypes et les **discriminations** de tout ordre, promouvoir **l'égalité** entre les filles et les garçons, les femmes et les hommes.
- Contribuer à assurer le **bien-être**, la **sécurité** et la **sûreté** des élèves, à prévenir et à gérer les violences scolaires, à identifier toute forme **d'exclusion** ou de **discrimination**, ainsi que tout signe pouvant traduire des situations de **grande difficulté sociale** ou de **maltraitance**.
- Contribuer à identifier **tout signe de comportement à risque** et contribuer à sa résolution. (...)
- Respecter la **confidentialité** des informations individuelles (...)

Exemples de traces de dérapages verbaux

(C. Marsollier, 2016)

1- Les prédictions négatives sur l'avenir de l'élève.

- *Si tu continues comme ça, tu n'auras pas ton bac cette année, et tu peux déjà prendre un ticket pour l'an prochain !* (H, Maths, Term)
- *Ca, c'est la copie d'une élève qui n'ira pas bien loin dans ses études !* (H, Anglais, CE2)
- *Bourrique tu es, bourrique tu resteras !* (Maths, H, 5^{ème} à 3^{ème})

2- Les jugements de valeur négatifs directs sur la personne

- *J'enseigne à des abrutis de seconde zone !* (Maths, H, 1^{ère} S)
- *Les cancre seront toujours des cancre !* (Hist-géo F, 2^{ème})

3- Les moqueries, l'humour

- *Toujours aussi stable dans la médiocrité !* (H, SVT, seconde)
- *Ce sont les bébés qui écrivent comme cela !* (F, maths, CM1)

4- Les critiques acerbes

- *C'est impossible de faire un exposé pire que le tien !* (H, Anglais, Term)

5- Les stigmatisations

- *D'un âne, on ne fera jamais un cheval de course !* (F, maths, CP)

6- Les prises à témoin d'un camarade ou de la classe

- *Elle le fait exprès de poser des questions aussi bêtes ? Elle est comme ça dans tous les cours ?* (F, phys, 4^{ème})

- *Oui, tu ne comprends pas, je le sais ! Tout le monde le sais !* (F, maths, 5^è)

7- Les insultes

- *Tu es qu'une simple paresseuse !* (F, maths, 4^{ème})

- *Bâcheur !* (H, maths, 6^{ème})

- Les menaces

- *Je vais te secouer, tu vas comprendre !* (F, maths, CE1)

9 - Les comparaisons et associations

- *Tu ne serais pas de la famille de ... ?*

- *C'est ma chance de me taper toute la famille F... !* (F., Français, 1^{ère})

10- Les marques d'impatience

- *Bon ! On ne va pas y passer la nuit !* (H, Maths, 3^{ème})

Emotions ressenties au moment des faits	Nb. cit.	Fréq.
Injustice	87	32,5%
Humiliation	74	27,6%
Impuissance	74	27,6%
Peur	65	24,3%
Irrespect	57	21,3%
Dévalorisation	44	16,4%
Honte	34	12,7%
Tristesse	31	11,6%
Blessure	30	11,2%
Colère	21	7,8%
Rejet	15	5,6%
Effondrement	11	4,1%
Solitude	9	3,4%
Exclusion	6	2,2%
Autre	5	1,9%
Trahison	2	0,7%
TOTAL OBS.	268	

- Emotion(s) ressentie(s) par l'élève au moment des faits –
(C. Marsollier, 2016)

Conséquences	Nb. cit.	Fréq.
Stress, peur, angoisse de prendre la parole, d'aller à l'école	81	30,2%
Repli sur soi	80	29,9%
Rejet de la matière, démotivation	56	20,9%
Perte d'estime de soi, dévalorisation	47	17,5%
Désir de rechat	18	6,7%
Baisse des résultats scolaires	15	5,6%
Rejet de l'Ecole	14	5,2%
Changement d'orientation	12	4,5%
Désir de vengeance	7	2,6%
TOTAL OBS.	268	

- Conséquences comportementales déclarées par l'élève –
(C. Marsollier, 2016)

Ce que signifie concrètement :
adopter une posture éthique
dans la relation pédagogique et éducative

- C'est **s'interroger** (volet **cognitif** de la posture) puis **décider** :
 - . « *Est-ce qu'il est bon pour l'élève ou le groupe que j'intervienne ?* »
 - . *A QUEL MOMENT dois-je intervenir ?*
 - . *DANS QUEL BUT ? Pour quelles FINALITES ?*
 - . *QUE dois-je lui dire ? COMMENT dois-je intervenir ?*
- C'est **manifester** une QUALITE EFFECTIVE **d'intervention**(V, NV et PV) (volet *communicationnel*) appropriée aux BESOINS spécifiques de chaque élève.

« Qu'est-il JUSTE que je fasse pour l'élève ? »

ou

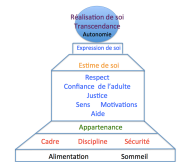
4 orientations susceptibles de guider l'éthique

2 orientations qui en appellent à la contrainte (E. Prairat, 2015)

- La conscience des CONSEQUENCES prévisibles (*conséquentialisme*)
Ex : ne pas démotiver ; favoriser le bien-être ; ne pas nuire à l'intérêt général
- Le respect des DROITS et des DEVOIRS (*déontologisme*)
indépendamment des conséquences prévisibles. *Ex : garantir le respect des règles*

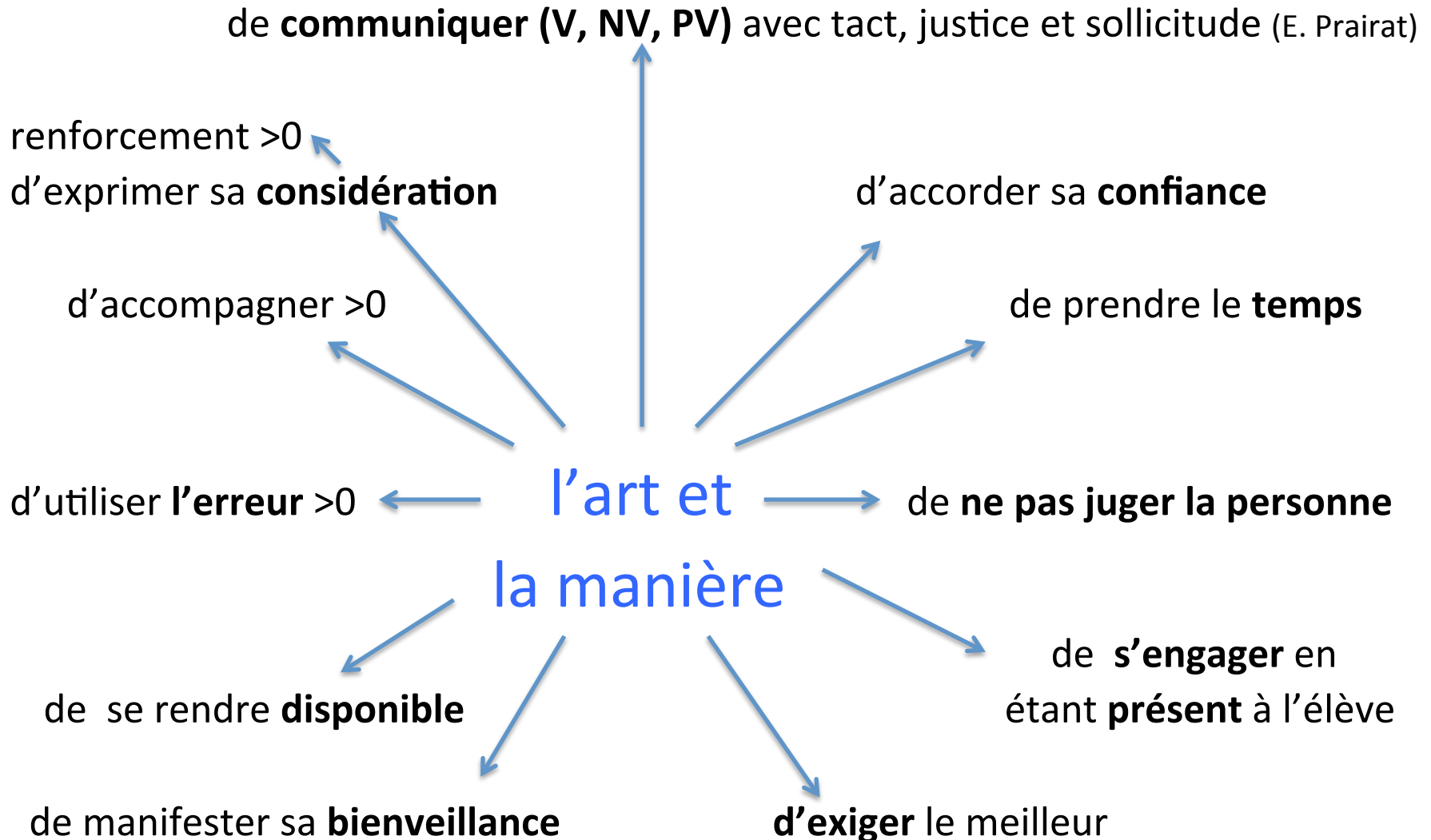
2 orientations guidées par l'expression du « meilleur de soi »

- Le comportement VERTUEUX (*vertuisme*) (A. MacIntyre, 1981)
Bienveillance, prudence, patience, justice, écoute
- Le SOIN particulier / élèves vulnérables (*Care*) (F. Brugère, 2011)
Ex : veiller avec sollicitude à leurs besoins : aide, sécurité, reconnaissance, confiance



Selon les situations, chaque acteur compose avec ces 4 exigences

L'éthique relationnelle S'OBSERVE dans ...



L'éthique participe de la recherche personnelle du juste dosage et du bon équilibre...

communiquer (V, NV, PV) avec tact, justice et sollicitude

renforcement >0

exprimer sa **considération**

accorder sa **confiance**

accompagner >0

prendre le **temps**

utiliser **l'erreur** >0



ne pas juger la personne

se rendre **disponible**

s'engager en
étant **présent** à l'élève

manifester sa **bienveillance**

exiger le meilleur

Repères bibliographiques

- ARMAND A., BISSON-VAIVRE C. et LHERMET P., ***Agir contre le décrochage scolaire : alliance éducative et approche pédagogique repensée***, Rapport IGEN/IGAENR, 2013.
- BLAYA C., ***Décrochages scolaires. L'école en difficulté***, de Boeck, Bruxelles, 2010.
- BRISON JL. et MORO M-R., ***Mission bien-être et santé des jeunes***, 2016.
- BRODIEZ-DOLINO Axelle et alii, ***Vulnérabilités sanitaires et sociales. De l'histoire à la sociologie***, Rennes, PUR, 2014.
- JANOSZ, M., ARCHAMBAULT, I., LACROIX, M., & LEVESQUE, J. : ***Trousse d'évaluation des décrocheurs potentiels (TEDP) : Manuel d'utilisation***. Montréal : Groupe de recherche sur les environnements scolaires (GRES), Université de Montréal, 2007.
- MARSOLLIER C., ***Investir la relation pédagogique***, Chronique sociale, 2012.
- MARSOLLIER C. ***L'éthique relationnelle, une boussole pour l'enseignant***, Canopé, 2017.
- SARRAZIN, TESSIER, TROUILLOUD, ***Climat motivationnel instauré par l'enseignant et implication des élèves en classe : l'état des recherches***, *Revue française de pédagogie*, n° 157, 2006, 147-177
- TALAVERA C., MOLINA G., et MALLET J., « ***Évaluation des pratiques psychoéducatives et résilience : influences des ressources psychosociales et du climat social scolaire*** », les *Cahiers du CERFEE*, n°40, 2016.