

L'élève en crise

Dans tous les cas, ne jamais rester seul

AVANT LA CRISE

Anticiper :

-Par un accueil individualisé

- En apprenant à connaître l'élève :

-ses relations aux autres élèves et aux adultes

-sa peur de l'inconnu des apprentissages

-En élaborant un [protocole de gestion de crise](#)

PENDANT LA CRISE

Rester maître de soi :

-essayer de rester le plus calme possible

-ne pas montrer son angoisse ou sa peur

-adopter une posture d'empathie : voix douce, même hauteur, éviter la contenance physique, sauf s'il tente d'atteindre à son intégrité ou à celle des autres.

-ne banaliser ni la violence, ni l'agressivité

-ne pas faire comme si on avait ni vu, ni entendu.

Isoler l'enfant en crise :

Lieu prévu et personne prévue

Préserver les autres élèves :

-mettre des mots sur la crise, sans stigmatiser la personne, mais en parlant des faits, du comment plus que du pourquoi

-décharger le stress par une activité propice : jeu, relaxation...

-prendre le temps

Si nécessaire : appeler le 15

APRES LA CRISE

Le lien :

-communiquer avec l'ensemble des acteurs

-chercher des solutions en introduisant toujours un tiers.

Les suites de la crise :

-pour l'élève (voir fiche [« je réfléchis à mon comportement »](#))

-parler en se référant au cadre général du vivre ensemble (ne pas dire « Tu es comme ça... » mais plutôt « Cette attitude, Ce comportement, ces actes de l'autre jour... »)

-pour soi, pour la classe, pour l'équipe

L'analyse de la situation :

-analyser les éléments déclencheurs de la crise et les facteurs apaisants

Faut-il sanctionner ou non ?

-si la sanction est nécessaire, est-elle adaptée aux capacités de l'élève et celui-ci y-est-il associé ? (connaissance, compréhension et intégration de la règle) ?

-une réparation est-elle envisagée ?

-est-elle conforme aux droits de l'enfant ?